

FACILITER LE QUOTIDIEN DES AGENTS DU DÉPARTEMENT

Le Portail Agent propose une vision dynamique et interactive du dossier du bénéficiaire sur l'ensemble des dispositifs d'aide sociale : AST, ASG, RSA, ASE, PMI, FSL...

Il intègre une liaison native vers tous les modules de la gamme Solis, mais offre aussi la possibilité de mettre en place des connecteurs vers d'autres applications.

Le Portail Agent, c'est :



un système d'information interopérable et sécurisé



une plateforme de gestion des accueils interfacée avec le logiciel Solis



un outil d'aide à l'organisation du travail individuel et collectif

Mettre en œuvre le Portail Agent permet :

- d'accéder aux données usagers issues de différents systèmes à partir d'un point d'entrée unique
- de saisir les accueils personnalisés ou anonymes en quelques clics
- de disposer d'une vue d'ensemble du parcours de l'utilisateur sous forme de synthèses graphiques
- d'optimiser votre activité grâce aux outils collaboratifs intégrés : agenda partagé, gestionnaire de tâches, messagerie, alertes...

Le Portail Agent, votre partenaire au quotidien



Le Portail Agent, au cœur du système d'information des Conseils départementaux



Le déploiement du Portail Agent

Le Portail Agent est basé sur les standards du web pour une mise en œuvre rapide :

- installation d'une nouvelle application web full-java et de sa base de données
- création d'un référentiel avec rapprochement automatique des usagers issus de plusieurs systèmes d'information
- paramétrage des profils utilisateurs et des correspondances avec l'Aide Sociale de Terrain

Portail Agent et AST, une solution globale

L'Aide Sociale de Terrain, autre volet métier de la gamme Solis, est le complément logique du Portail Agent.

L'objectif de l'AST est de suivre les dispositifs mis en place pour accompagner les publics fragiles (interventions des professionnels de terrain, projets individuels, actions collectives menées avec le soutien des élus, des acteurs économiques et des bénévoles...).

■ Solis est une solution éditée par Info.DB, spécialiste de l'informatisation des Conseils départementaux. Filiale du groupe Up, nouveau nom du Groupe Chèque Déjeuner, InfoDB est au cœur de l'activité "Action Sociale" visant à apporter une réponse globale aux enjeux du secteur : être au plus près des usages des professionnels, garantir l'effectivité des aides et simplifier le parcours de l'utilisateur.

CONTACTS

Notre équipe est à votre disposition.
contact@infodb.fr
 Tél. 02 96 79 12 79
www.infodb.fr

